

## Zásady ochrany osobních údajů webových stránek Montini

### 1. Definice

**1.1. Správce** – i-futuro sp. Czajki 3/12, 44-122 Gliwice NIP 6312686370, REGON 383734981

**1.2. Místo poskytování služeb** - rekreační objekt Montini Koniaków 1252A, 43-474 Koniaków Polsko

**1.3. Osobní údaje** – informace o fyzické osobě identifikované nebo identifikovatelné jedním nebo více konkrétními faktory určujícími fyzickou, fyziologickou, genetickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu, včetně IP zařízení, online identifikátoru a informací shromážděných prostřednictvím souborů cookie a jiné podobné technologie.

**1.4. Zásady** – tyto Zásady ochrany osobních údajů.

**1.5. GDPR** - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95 /46/EC.

**1.6. Webové stránky** – webové stránky provozované Správce na adrese [www.montini.pl](http://www.montini.pl) a prostřednictvím Booking.com, Facebooku, Instagramu

**1.7. Uživatel** – jakákoli fyzická osoba navštěvující Webové stránky nebo využívající jednu či více služeb či funkcí popsaných v Zásadách.

### 2. Zpracování Osobních údajů v souvislosti s používáním Webu

**2.1.** V souvislosti s užíváním Webu Uživatel shromažďuje Správce údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování jednotlivých nabízených služeb. Podrobné zásady a účely zpracování Osobních údajů shromážděných při používání Webové stránky Uživatelé jsou popsány níže.

### 3. Účely a právní základ pro zpracování Osobních údajů na Webu

#### A) Používání webových stránek

**3.1.** Osobní údaje všech lidí používajících Web jsou zpracovávány Správce:

**3.1.1.** za účelem poskytování služeb elektronicky v rozsahu poskytování Uživatelům obsah shromážděný na Webových stránkách – pak právním základem zpracování je nutnost zpracování pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);

**3.1.2.** za účelem zjištění a uplatnění nároků nebo obrany proti nárokům - právním základem zpracování je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v ochraně jeho práv.

#### B) Kontaktní formulář

**3.2.** Správce poskytuje možnost jej kontaktovat pomocí elektronického kontaktního formuláře. Použití formuláře vyžaduje poskytnutí Osobních údajů nezbytných pro kontaktování Uživatele a zodpovězení dotazu. Uživatel může poskytnout i další údaje pro usnadnění kontaktu nebo vyřízení dotazu. Poskytnutí údajů označených jako povinné je nutné k přijetí a vyřízení dotazu a jejich neposkytnutí má za následek nemožnost jeho zpracování. Poskytnutí dalších údajů je dobrovolné.

- 3.3.** Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem identifikace odesílatele a vyřízení jeho dotazu zasláno prostřednictvím poskytnutého formuláře - právním základem zpracování je nutnost zpracování pro plnění smlouvy o poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); v rozsahu nepovinných údajů je právním základem zpracování souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).
- 3.4.** Osobní údaje Uživatele mohou být Správcem rovněž použity k zasílání marketingového obsahu prostřednictvím různých kanálů, tedy prostřednictvím e-mailu, MMS/SMS. Takové kroky Správce provádí pouze v případě, že k tomu Uživatel dal svůj souhlas, který může být kdykoli odvolán.
- 3.5.** Osobní údaje jsou zpracovávány:
- 3.5.1.** za účelem zaslání objednaných obchodních informací - právním základem zpracování, včetně využití profilování, je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) v souvislosti s vysloveným souhlasem;
- 3.5.2.** pro analytické a statistické účely – právním základem zpracování je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v provádění analýz aktivity Uživatelů na Webu za účelem zlepšení používaných funkcionalit.

#### **4. Soubory cookie**

- 4.1.** Správce používá na Webu soubory cookie. Účely a pravidla týkající se používání souborů cookie naleznete v Zásadách používání souborů cookie.

#### **5. Doba zpracování osobních údajů**

- 5.1.** Doba zpracování údajů Správcem závisí na typu poskytované služby a účelu zpracování. Údaje jsou zpracovávány zpravidla po dobu poskytování služby, do odvolání souhlasu nebo vznesení účinné námítky proti zpracování v případech, kdy je právním základem zpracování údajů oprávněný zájem Správce.
- 5.2.** Doba zpracování údajů může být prodloužena, pokud je zpracování nezbytné pro zjištění a uplatnění případných nároků nebo obranu proti nárokům, a po uplynutí této doby pouze v případě a v rozsahu vyžadovaném zákonem. Po uplynutí doby zpracování jsou údaje nenávratně smazány nebo anonymizovány.

#### **6. Uživatelská práva**

- 6.1.** Uživatel má právo přístupu k údajům a požadovat jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu odpovědného za ochranu osobních údajů.
- 6.2.** Uživatel má dále právo vznést námitku proti zpracování údajů na základě oprávněného zájmu Správce.
- 6.3.** V rozsahu, v jakém jsou údaje Uživatele zpracovávány na základě souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat kontaktováním Správce zasláním zprávy na emailovou adresu [recepcja@montini.pl](mailto:recepcja@montini.pl)

## 7. Příjemci osobních údajů

- 7.1. V souvislosti s poskytováním služeb budou Osobní údaje zpřístupněny externím subjektům, zejména poskytovatelům IT služeb umožňujícím řádné užívání Webu.
- 7.2. Pokud s tím Uživatel souhlasí, mohou být jeho údaje zpřístupněny i dalším subjektům pro jejich vlastní účely, včetně marketingových.
- 7.3. Správce si vyhrazuje právo zpřístupnit vybrané informace o Uživateli příslušným orgánům nebo třetím osobám, které o takové informace požádají, a to na základě vhodného právního základu a v souladu s ustanoveními platných právních předpisů.

## 8. Přenos osobních údajů mimo EHP

- 8.1. Úroveň ochrany osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) se liší od úrovně poskytované evropským právem. Z tohoto důvodu Správce předává Osobní údaje mimo EHP pouze tehdy, je-li to nezbytné a při zajištění přiměřené úrovně ochrany, zejména:
  - 8.1.1. spolupráce se subjekty zpracovávajícími Osobní údaje v zemích, pro které bylo vydáno příslušné rozhodnutí Evropské komise ohledně zajištění přiměřené úrovně ochrany Osobních údajů;
  - 8.1.2. uplatňování standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí;
  - 8.1.3. uplatňování závazných podnikových pravidel schválených příslušným orgánem dohledu.
- 8.2. Správce vždy informuje o záměru předat Osobní údaje mimo EHP ve fázi jejich shromažďování.

## 9. Zabezpečení osobních údajů

- 9.1. Správce průběžně provádí analýzu rizik, aby zajistil, že Osobní údaje budou zpracovávány bezpečným způsobem – především zajistí, aby k údajům měly přístup pouze oprávněné osoby a pouze v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů. Správce zajišťuje, aby veškeré operace s Osobními údaji byly evidovány a prováděny pouze oprávněnými zaměstnanci a spolupracovníky.
- 9.2. Správce činí veškerá nezbytná opatření k tomu, aby jeho subdodavatelé a další spolupracující subjekty zaručili použití vhodných bezpečnostních opatření, kdykoli zpracovávají Osobní údaje jménem Správce.

## 10. Kontaktní údaje

- 10.1. Kontakt se Správцем je možný prostřednictvím emailu [repcja@montini.pl](mailto:repcja@montini.pl)

## 11. Změny Zásad ochrany osobních údajů

- 11.1. Zásady jsou průběžně ověřovány a v případě potřeby aktualizovány.
- 11.2. Aktuální verze Zásad byla přijata a je platná od 10. listopadu 2024.