

## PRAVIDLA POBYTU V REKREAČNÍM ZAŘÍZENÍ

### MONTINI

místo: Rekreační zařízení "MONTINI", Koniaków 1252A, 43-470 Istebna Polsko

informace: tel. +48 790 706 806

internetová adresa: [www.montini.pl](http://www.montini.pl) e-mail: [recepca@montini.pl](mailto:recepca@montini.pl)

Provozovatel rekreačního zařízení: i-futuro sp. KRS 0000792617, NIP 6312686370

Tento Řád je k dispozici na webových stránkách rekreačního zařízení „MONTINI“ a také v procesu rezervace.

#### §1

1. Zákazník provedením rezervace prohlašuje, že se seznámil s tímto pobytovým řádem a považuje ho za závazný ve vztahu k subjektu provozujícímu rekreační zařízení Montini.
2. Veškerá ujednání, která se odchyľují od zásad uvedených v těchto pravidlech, jakož i potvrzení o úspěšné rezervaci objektu, musí být pod trestem neplatnosti zahrnuty do e-mailového potvrzení.
3. Rezervovaný termín je závazný pro obě strany (jak pro objednatele, tak pro provozovatele rekreačního zařízení). V případě nevyužití rezervovaného pobytu se finanční prostředky zaplacené Zákazníkem nevrací.
4. Platba za pobyt se nevrací ani v případě zkrácení pobytu v rozsahu nevyužití části pobytu.
5. Cena pobytu je stanovena individuálně pro klienta a závisí na typu zařízení, délce pobytu, termínu a počtu osob, přičemž cena za pobyt je jasně a přehledně uvedena při rezervaci.
6. V ceně pobytu je zahrnuto ložní prádlo, přístup k médiím (včetně internetu), nehlídané parkovací místo a 2 ručníky na osobu (vana a na ruku). V ceně je zahrnuta jedna sada hygienických prostředků na pobyt v podobě sady mýdla, šamponu a toaletního papíru. Závěrečný úklid je zahrnut v ceně pobytu.
7. Subjekt provozující zařízení si vyhrazuje právo účtovat poplatky za zničení nebo ztrátu položek zařízení uvedených níže:
  - ručník bude mít za následek poplatek 100 PLN/kus
  - lůžkoviny budou mít za následek poplatek 500 PLN/kus
  - dávkovač mýdla/šamponu/mléka bude mít za následek poplatek 300 PLN/kus.

#### §2

1. Den pobytu začíná v 16:00 hodin v den příjezdu a končí v 10:30 hodin posledního dne pobytu.

2. Při provádění rezervace (aby byla provedena efektivně) musíte zaplatit 100 % hodnoty rezervace přes platební bránu převodu na rezervačním webu Montini. Můžete také provést klasický převod na účet:

i-futuro sp. z o.o., ul. Czajki 3/12, 44-122 Gliwice Polsko:

IBAN PL07 1050 1298 1000 0090 8167 6422

SWIFT: INGBPLPW

3. Pokud zákazník odstoupí z pobytu v Montini, hodnota zaplacené rezervace se nevrací.

4. Před příjezdem a ubytováním je nutné vyřídit veškeré formality související s přihlášením a vyřízením celého pobytu.

5. Jednotlivá místa v zařízení se otevírají pomocí Kódu. Přístupový kód do vybraného rekreačního zařízení bude zaslán na e-mailovou adresu a telefonní číslo uvedené v kontaktních údajích osoby provádějící rezervaci (po úplné úhradě pobytu). Přístupový kód spolu s pokyny ke vstupu Vám bude zaslán na Váš e-mail (a telefonní číslo osoby, která provádí rezervaci) nejpozději do 16:00 v den zahájení pobytu.

6. U zařízení Montini necháváme auta a další vozidla na parkovišti Montini, které se nachází na pravé straně silnice ke vstupu na horu Ochodzita a k zařízení Montini.

Zákazníci se k chatám/apartmánům vozí autobusem Montini nebo se mohou rozhodnout, že do kopce půjdou pěšky. Autobus Montini je zdarma při přihlášení a odhlášení. V zařízení Montini není recepce, proto: 2 hodiny před příjezdem informuje Klient Montini (e-mailem nebo telefonicky), aby si domluvil podrobnosti nástupu autobusem Montini k odbavení a min. 2 hodiny před odjezdem, abyste mohli opustit zařízení autobusem Montini.

Vjezd autobusem je možný v době odbavení, tedy mezi 16:00 a 20:00 po předchozí domluvě s recepcí, nejpozději však do 20:00.

Odjezd autobusem z hotelu Montini je možný mezi 7 a 10:30.

7. Zákazník může společně s Facility Managerem určit další vstupy a výstupy do/z objektu (kromě výše uvedených volných vstupů) za cenu 50 PLN za 1 vstup nebo výstup.

### §3

1. Vozidlo, ve kterém Zákazník přijíždí do rekreačního zařízení Montini, by mělo být ponecháno zaparkované na nehlídaném parkovišti u vjezdu na vnitřní komunikaci k rekreačnímu zařízení Montini. Vzhledem k omezenému počtu parkovacích míst v zařízení Montini a kvůli strmé příjezdové cestě a riziku sklouznutí vozidla zákazníka z kopce bez ohledu na hnací ústrojí ve vozidle se doporučuje nechat soukromá vozidla na Parkovišti Montini na úpatí hory Ochodzita u vjezdu ze státní silnice DK č. 943.2.

2. Parkoviště Montini je vybaveno závorou s klávesnicí s přístupovým kódem. Přístupový kód na parkoviště bude zaslán na e-mailovou adresu a telefonní číslo uvedené v kontaktních údajích osoby provádějící rezervaci nejpozději do 16 hodin v den zahájení pobytu.

#### §4

1. V zařízení Montini se mohou ubytovat pouze osoby registrované v Montini (uvedené v rezervaci ohledně jejich počtu). Zaměstnanec nebo ostraha má právo vstoupit do domu/bytu a ověřit si počet zde ubytovaných osob. Za každou osobu, která překročí počet uvedený v rezervaci, bude Zákazníkovi účtována smluvní pokuta ve výši 400,00 PLN za den.
2. Provozovatel zařízení si vyhrazuje právo přiměřeně zasáhnout nebo přivolat Policii, ostrahu nebo smlouvu okamžitě ukončit (okamžitě ji ukončit) bez nutnosti vrácení vzniklého poplatku v následujících případech:
  - rušení nočního klidu, které platí mezi 22. a 7. hodinou
  - rušení klidu a dobra sousedů
  - hrubé nedodržování norem společenského soužití, mezi které patří zejména agresivní chování;
  - devastace a ničení majetku subjektu provozujícího zařízení a třetích osob užívajících rekreační zařízení;
  - pobyt v zařízení se zvířaty (předpis zařízení nepočítá s možností využití zařízení se zvířaty, zvířata nejsou přijímána).

#### §5

1. Zákazník je povinen při přihlášení a vstupu do zařízení zkontrolovat stav domu/bytu. Datum a čas prvního vstupu do objektu jsou systémem sledovány od okamžiku zadání přístupového kódu do domu/bytu Zákazníkem. Jakékoli připomínky týkající se stavu zařízení, tj. poškození, zničení, nedostatek vybavení, je třeba neprodleně nahlásit, aby nevznikly pochybnosti o době jejich vzniku a odpovědném subjektu.
2. Klient odpovídá za škody (jako je devastace, zničení, ztráta vybavení) způsobené na rekreačním zařízení a odpovídá za osoby, které s ním rezervaci využívají, jako za své jednání.
3. Zákazník je povinen škodu odstranit uhrazením nákladů na její opravu, nákup apod. Za škody způsobené dětmi odpovídají rodiče a objednatel provádějící rezervaci.
4. Poškození domu/bytu by měl klient oznámit správci objektu.
5. Zákazník je povinen škodu odstranit uhrazením nákladů na její opravu, nákup apod. Za škody způsobené nezletilými zodpovídají rodiče nebo jejich zletilí opatrovníci a zákazník provádějící rezervaci.
6. Zákazník je povinen udržovat a vracet dům/byt v původním stavu s výjimkou závěrečného úklidu po odhlášení.
7. Zákazník je povinen odvézt veškerý odpad na místo uvedené v informačních materiálech o třídění a likvidaci odpadu v zařízení Montini, které jsou k dispozici v každém domě/bytě.
8. Zařízení Montini neručí za věci ponechané v domě/bytě a vozidla na nehlídaném parkovišti nad rámec obecně uznávaných zásad obecně platných právních předpisů.

#### §6

1. Montini nepřijímá domácí mazlíčky. Nedodržení tohoto pravidla bude mít za následek další poplatek ve výši zaplacené zálohy a právo na okamžité ukončení smlouvy bez nutnosti vrácení jakékoli části poplatku.

#### §7

1. V objektu je přísně zakázáno používání otevřeného ohně a kouření.
2. Při odchodu z domu/bytu zkontrolujte, zda jsou všechna zařízení vypnutá a okna a dveře zavřené.
3. Osoby mladší 18 let musí pobývat v zařízení Montini pod dohledem dospělé osoby.
4. Je přísně zakázáno rozdělávat ohně na místech k tomu neurčených a používat vlastní grilovací zařízení.
5. Je zakázáno vnášet nebezpečné věci, jejichž použití by mohlo ohrozit bezpečnost, zdraví a život uživatelů zařízení.

#### §8

Veškeré druhy vybavení jako jsou jízdní kola, lyže a snowboardy by měly být ponechány na určených místech a zajištěny vhodnými zámky, aby se předešlo možné krádeži. Není dovoleno je vnášet do chaty/apartmánu.

#### §9

Některé chaty Montini jsou vybaveny jacuzzi. Před použitím jacuzzi si prosím přečtěte Pravidla používání jacuzzi, která jsou k dispozici na webových stránkách [www.montini.pl](http://www.montini.pl) a v informačním vazači v každém domě.

#### §10

1. Veškeré stížnosti zasílejte oficiálně poštou na adresu zařízení, kde byla rezervace provedena. Montini má na posouzení reklamace 14 dní ode dne doručení korespondence.
2. Podle Čl. 38(1)(12) Zákona o právech spotřebitelů nemá Zákazník právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku a všechny otázky související s případným odstoupením nebo nevyužitím objednané služby se řídí těmito předpisy.

#### §11

Rozhodným právem pro spory mezi Vlastníkem a Zákazníkem je polské právo. Případné spory se strany pokusí vyřešit smírnou cestou.