

HAUSORDNUNG FÜR DEN AUFENTHALT IN DER FREIZEITANLAGE MONTINI

Ort: Freizeitanlage „MONTINI“, Koniaków 1252A, 43-474 Koniaków, Polen

Informationen: Telefon +48 790 706 806

Webadresse: www.montini.pl E-Mail-Adresse: recepca@montini.pl

Betreiber der Freizeitanlage: i-futuro sp. z o.o. KRS 0000792617, NIP 6312686370

Diese Hausordnung ist auf der Website der Freizeitanlage „MONTINI“ sowie im Buchungsprozess verfügbar.

§1

1. Durch die Buchung erklärt der Kunde, dass er sich mit dieser Hausordnung vertraut gemacht hat und sie als verbindlich in der Beziehung zum Betreiber der Freizeitanlage Montini betrachtet.
2. Alle Vereinbarungen, die von den in dieser Hausordnung festgelegten Grundsätzen abweichen, sowie die Bestätigung einer erfolgreichen Buchung der Freizeitanlage müssen, unter Androhung der Ungültigkeit, per E-Mail bestätigt werden.
3. Der gebuchte Termin ist für beide Parteien (sowohl für den Kunden als auch für den Betreiber der Freizeitanlage) verbindlich. Im Falle einer Nichtinanspruchnahme des gebuchten Aufenthalts werden die vom Kunden geleisteten Zahlungen nicht zurückerstattet.
4. Eine Rückerstattung des bezahlten Aufenthalts ist auch im Falle einer Verkürzung des Aufenthalts hinsichtlich des nicht genutzten Teils ausgeschlossen.
5. Die Kosten für den Aufenthalt werden individuell für den Kunden festgelegt und hängen von der Art der Anlage, der Aufenthaltsdauer, dem Termin und der Anzahl der Personen ab, wobei der Preis für den Aufenthalt während des Buchungsvorgangs klar und transparent dargestellt wird.
6. Im Preis für den Aufenthalt sind Bettwäsche, Zugang zu Medien (einschließlich Internet), ein Stellplatz auf einem unbewachten Parkplatz sowie 2 Handtücher pro Person (Badetuch und Handtuch) für den Kunden und die mit ihm reisenden Personen enthalten. Im Preis inbegriffen ist ein Set an Hygieneartikeln in Form von Seife, Shampoo und Toilettenpapier, das dem Gast für die Dauer des Aufenthalts zur Verfügung steht. Die abschließende Reinigung ist im Preis des Aufenthalts inbegriffen.
7. Der Betreiber der Freizeitanlage behält sich vor, für die Beschädigung oder den Verlust der unten aufgeführten Ausstattungsgegenstände folgende Gebühren zu berechnen:
 - für das Handtuch wird eine Gebühr von 100 PLN / Stück erhoben.
 - für die Bettwäsche wird eine Gebühr von 500 PLN / Stück erhoben.
 - für die Seifen-/Shampoo-/Lotion-Spender wird eine Gebühr von 300 PLN / Stück erhoben.

§2

1. Der Check-in beginnt am Anreisetag um 16:00 Uhr, und der Check-out erfolgt am letzten Tag des Aufenthalts bis 10:30 Uhr.
2. Wenn Sie eine Reservierung vornehmen (um diese wirksam durchzuführen), müssen Sie 100 % des Reservierungswerts über das Überweisungs-Zahlungsgateway auf der Montini-Reservierungswebsite bezahlen. Sie können auch eine herkömmliche Überweisung auf das Konto vornehmen:

i-futuro sp. z o.o. ul. Czajki 3/12, 44-122 Gliwice, Polen in EUR:

IBAN PL07 1050 1298 1000 0090 8167 6422

SWIFT: INGBPLPW

3. Wenn der Kunde vom Aufenthalt bei Montini zurücktritt, wird der Wert der bezahlten Reservierung nicht zurückerstattet.
4. Alle Formalitäten im Zusammenhang mit dem Check-in und der Begleichung der gesamten Aufenthaltskosten müssen spätestens 3 Tage vor der Anreise und dem Beginn der Unterbringung erledigt werden.
5. Die einzelnen Bereiche im Objekt werden mit einem Code geöffnet. Der Zugangscode zur ausgewählten Freizeitanlage wird per E-Mail sowie an die Telefonnummer, die in den Kontaktdaten der buchenden Person angegeben wurde, gesendet (nach vollständiger Bezahlung des Aufenthalts). Der Zugangscode mit den Zugangsanweisungen wird bis spätestens 16.00 Uhr am Anreisetag an die E-Mail-Adresse (und die Telefonnummer der buchenden Person) geschickt.
6. In der Montini-Anlage werden Autos und andere Fahrzeuge auf dem Montini-Parkplatz abgestellt, der sich auf der rechten Seite der Straße befindet, die zum Gipfel des Berges Ochodzita und zur Freizeitanlage Montini führt.
Die Gäste werden mit dem Bus der Freizeitanlage Montini zu den Hütten/Appartements gebracht oder können zu Fuß gehen. Der Transfer mit dem Montini-Bus ist beim Check-in und Check-out kostenlos. Im Montini-Objekt gibt es keine Rezeption, daher muss der Kunde mind. 2 Stunden vor der Ankunft Montini (per E-Mail oder telefonisch) kontaktieren, um die Einzelheiten der Anfahrt mit dem Montini-Bus für das Check-in sowie mind. 2 Stunden vor dem Check-out die Details für die Abfahrt mit dem Montini-Bus zu klären.
Die Einfahrt mit dem Bus ist während der Check-in-Zeiten, also zwischen 16:00 und 20:00 Uhr nach vorheriger Absprache mit der Rezeption möglich.
Die Abfahrt mit dem Bus vom Montini-Anwesen ist zwischen 7 und 10:30 Uhr möglich.
7. Der Kunde kann zusammen mit dem Manager der Anlage zusätzliche Fahrten zum und vom Objekt vereinbaren (außer den oben genannten kostenlosen Fahrten) zu einem Preis von 50 PLN pro eine (1) Fahrt hin oder eine (1) Fahrt zurück.

§3

1. Das Fahrzeug, mit dem der Kunde zur Freizeitanlage Montini anreist, muss auf dem unbewachten Parkplatz an der Einfahrt zur Zufahrtsstraße zur Freizeitanlage Montini abgestellt werden. Aufgrund der begrenzten Anzahl an Parkplätzen am Montini-Standort und aufgrund der steilen Auffahrt und der Gefahr, dass das Fahrzeug des Kunden unabhängig vom Antriebsstrang im Fahrzeug den Berg hinunterrutscht, wird empfohlen, private Fahrzeuge anzuhalten Montini-Parkplatz am Fuße des Berges Ochodzita am Eingang der Nationalstraße DK Nr. 943.2.
2. Der Montini-Parkplatz ist mit einer Schranke ausgestattet, die über eine Tastatur zur Eingabe eines Zugangscodes verfügt. Der Zugangscodes für den Parkplatz wird per E-Mail und an die Telefonnummer gesendet, die in den Kontaktdaten der buchenden Person angegeben wurde, spätestens bis 16:00 Uhr am Tag der Anreise.

§4

1. In den Montini-Anlagen dürfen sich nur die Personen aufhalten, die im Montini angemeldet sind (wie in der Buchung bezüglich der Anzahl angegeben). Ein Mitarbeiter oder Sicherheitspersonal hat das Recht, die Hütte/das Appartement zu betreten und die Anzahl der anwesenden Personen zu überprüfen. Für jede Person, die über die in der Buchung festgelegte Anzahl hinausgeht, wird der Kunde mit einer Vertragsstrafe in Höhe von 400,00 PLN pro Tag belastet.
2. Der Betreiber der Anlage behält sich das Recht vor, bei folgenden Vorfällen eine begründete Intervention vorzunehmen oder die Polizei bzw. den Sicherheitsdienst zu rufen oder den Vertrag sofort zu kündigen (sofortige Vertragsauflösung), ohne dass die bereits geleistete Zahlung zurückerstattet wird:
 - Störung der Nachtruhe, die von 22:00 bis 7:00 Uhr gilt,
 - Beeinträchtigung der Ruhe und des Wohlbefindens der Nachbarn,
 - grobe Missachtung der gesellschaftlichen Normen, insbesondere aggressives Verhalten,
 - Vandalismus und Zerstörung von Eigentum des Betreibers oder Dritter, die die Freizeitanlage nutzen,
 - Aufenthalt mit Tieren in der Anlage (laut Hausordnung ist die Nutzung der Anlage mit Tieren nicht gestattet, Tiere sind nicht erlaubt).

§5

1. Der Kunde ist verpflichtet, sich bei der Ankunft und dem Betreten der Hütte/des Appartements mit dem Zustand der Unterkunft vertraut zu machen. Das Datum und die Uhrzeit des ersten Betretens der Unterkunft werden ab dem Moment überwacht, in dem der Kunde den Zugangscodes zur Hütte/zum Appartement eingibt. Jegliche Bemerkungen zum Zustand der Unterkunft, wie Schäden, Zerstörungen oder fehlende Ausstattungsgegenstände, sind sofort zu melden, um Unklarheiten über den Zeitpunkt ihres Entstehens und die verantwortliche Partei zu vermeiden.

2. Der Kunde haftet für alle Schäden (wie z. B. Vandalismus, Zerstörungen, fehlende Ausstattungsgegenstände), die in der Freizeitanlage entstehen, und haftet ebenso für die Personen, die zusammen mit ihm die Buchung nutzen, als wären es seine eigenen Handlungen.
3. Personen unter 18 Jahren müssen sich in der Montini-Einrichtung unter Aufsicht eines Erwachsenen aufhalten.
4. Der Kunde sollte den Manager der Anlage über das Auftreten von Schäden in der Hütte/im Appartement informieren.
5. Am Anreisetag verlangt die Unterkunft Montini die Vorlage des Ausweises der buchenden Person sowie die Niederschrift der Daten aus dem Ausweis und der Kontaktdaten zu dem Zweck und in der in der Datenschutzerklärung der Montini-Website beschriebenen Weise.
6. Der Kunde ist verpflichtet, die Hütte/das Appartement in dem Zustand zu halten und zurückzugeben, in dem sie/es vorgefunden wurde, mit Ausnahme des Bereichs, der der abschließenden Reinigung nach dem Check-out unterliegt.
7. Der Kunde ist verpflichtet, alle Abfälle an dem Ort zu entsorgen, der in dem Informationsmaterial über Mülltrennung und -entsorgung in der Montini-Anlage angegeben ist, das in jeder Hütte /jedem Appartement verfügbar ist.
8. Für hinterlassene Gegenstände in der Hütte/im Appartement sowie für Fahrzeuge auf dem unbewachten Parkplatz übernimmt die Montini-Anlage keine Haftung, die über die allgemein anerkannten Grundsätze des geltenden Rechts hinausgeht.

§6

1. Die Montini-Anlage akzeptiert keine Haustiere. Die Nichtbeachtung dieser Regel führt zur Berechnung einer zusätzlichen Gebühr in Höhe der hinterlegten Kautions sowie zum Recht auf sofortige Kündigung des Vertrags, ohne dass die gezahlte Gebühr in irgendeiner Weise zurückerstattet wird.

§7

1. Offenes Feuer und Rauchen sind in der Anlage streng verboten.
2. Beim Verlassen der Hütte/des Appartements ist sicherzustellen, dass alle Geräte ausgeschaltet und die Fenster und Türen geschlossen sind.
3. Eltern sind verpflichtet, ihre Kinder auf dem gesamten Gelände der Anlage zu beaufsichtigen.
4. Es ist strengstens verboten, Lagerfeuer außerhalb der dafür vorgesehenen Bereiche zu entzünden und eigene Grillgeräte zu verwenden.
5. Das Mitbringen von gefährlichen Gegenständen, deren Verwendung die Sicherheit sowie die Gesundheit und das Leben der Nutzer der Anlage gefährden könnte, ist untersagt.

§8

Jegliche Art von Ausrüstung wie Fahrräder, Skier, Snowboards muss in den dafür vorgesehenen Bereichen abgestellt und mit einem geeigneten Schloss vor Diebstahl gesichert werden. Das Mitbringen dieser Ausrüstungsgegenstände in die Hütten/Appartements ist nicht gestattet.

§9

Einige der Montini-Cottages sind mit einem Whirlpool ausgestattet. Bevor Sie den Whirlpool nutzen, lesen Sie bitte die Whirlpool-Nutzungsordnung, die auf der Website www.montini.pl und in der Informationsmappe in jedem Haus verfügbar ist.

§10

1. Alle Beschwerden sollten offiziell per Post an die Adresse der Einrichtung gesendet werden, bei der die Reservierung vorgenommen wurde. Montini hat ab dem Datum der Zustellung der Korrespondenz 14 Tage Zeit, um die Beschwerde zu prüfen.

2. Gemäß Art. 38 Abs. 1 Nr. 12 des Verbraucherrechtsgesetzes hat der Kunde kein Recht, von einem Fernabsatzvertrag zurückzutreten, und alle Fragen im Zusammenhang mit einem möglichen Rücktritt oder einer Nichtinanspruchnahme der gebuchten Leistung werden in diesen Bestimmungen geregelt.

§11

Das für Streitigkeiten zwischen dem Eigentümer und dem Kunden geltende Recht ist das polnische Recht. Die Parteien werden versuchen, etwaige Streitigkeiten gütlich beizulegen.