

UBYTOVACÍ PORIADOK - REKREAČNÉ ZARIADENIE MONTINI

Miesto: Rekreačné zariadenie "MONTINI", Koniaków 1252A, 43-474 Koniaków, Poľsko

Informácie: tel. +48 790 706 806

Webová stránka: www.montini.pl e-mail: recepca@montini.pl

Subjekt prevádzkujúci rekreačné zariadenie: i-futuro sp. z o.o. KRS 0000792617, NIP 6312686370

Tento poriadok je dostupný na webovej stránke rekreačného zariadenia „MONTINI“ ako aj počas vytvárania rezervácie.

§1

1. Zákazník vykonaním rezervácie vyhlasuje, že si tento pobytový poriadok prečítal a považuje ho za záväzný vo vzťahu k prevádzkovateľovi rekreačného zariadenia Montini.
2. Akékoľvek opatrenia, ktoré sa odchyľujú od pravidiel uvedených v tomto poriadku, ako aj potvrdenie o úspešnej rezervácii zariadenia, musia byť uvedené v e-mailovom potvrdení.
3. Rezervovaný termín je záväzný pre obe strany (tak objednávateľa, ako aj prevádzkovateľa rekreačného zariadenia). V prípade nevyužitia rezervovaného pobytu sa finančné prostriedky zaplatené Zákazníkom nevracajú.
4. Platba za ubytovanie sa nevracia ani v prípade skrátenia pobytu v rozsahu nevyužitej časti pobytu.
5. Cena za ubytovanie je stanovená individuálne pre klienta a závisí od typu zariadenia, dĺžky pobytu, termínu a počtu osôb, pričom cena za pobyt je uvedená prehľadne pri rezervácii.
6. V cene ubytovania je zahrnutá posteľná bielizeň, prístup k médiám (vrátane internetu), nestrážené parkovacie miesto a 2 uteráky na osobu (na ruky a osuška). V cene je zahrnutý jeden hygienický set: mydlo, šampón a toaletný papier. Záverečné upratovanie je zahrnuté v cene pobytu.
7. Subjekt prevádzkujúci zariadenie si vyhradzuje právo účtovať poplatky za zničenie alebo stratu položiek vybavenia uvedených nižšie:
 - uterák – poplatok 100 PLN/kus
 - posteľná bielizeň – poplatok 500 PLN/kus
 - dávkovač mydla/šampónu/balzamu - poplatok 300 PLN/kus.

§2

1. Čas pobytu začína o 16:00 hod. v deň príchodu a končí o 10:30 hod. posledného dňa pobytu.
2. Pri zadávaní rezervácie (aby bola efektívna) musíte zaplatiť 100% hodnoty rezervácie cez platobnú bránu prevodom na rezervačnom webe Montini. Môžete tiež uskutočniť tradičný prevod na účet:

i-futuro sp. o.o. ul. Czajki 3/12, 44-122 Gliwice, Polsko:

IBAN PL07 1050 1298 1000 0090 8167 6422

SWIFT: INGBPLPW

3. Ak zákazník odstúpi z pobytu v Montini, hodnota zaplatenej rezervácie sa nevracia.
4. Všetky formality súvisiace s príchodom a zaplacením celého pobytu je potrebné vybaviť najneskôr 3 dni pred príchodom a nástupom na ubytovanie.
5. Jednotlivé miesta v zariadení sa otvárajú pomocou kódu. Prístupový kód do vybraného rekreačného zariadenia bude zaslaný na e-mailovú adresu a telefónne číslo uvedené počas vytvárania rezervácie (po uhradení ceny za ubytovanie). Prístupový kód spolu s pokynmi na vstup Vám bude zaslaný na Váš e-mail (a telefónne číslo osoby, ktorá urobila rezerváciu) najneskôr do 16:00 hod. v deň príchodu.
6. Autá a iné vozidlá nechávajú sa na parkovisku Montini, ktoré sa nachádza na pravej strane cesty pred vchodom na horu Ochodzita a k objektu Montini. Zákazníkov odváža k chatám/apartmánom autobus Montini alebo sa môžu rozhodnúť ísť do kopca pešo. Autobus Montini je bezplatný pri príchode a odchode. V zariadení Montini nie je recepcia, preto: Klient dve hodiny pred príchodom informuje Montini (e-mailom alebo telefonicky), aby si dohodol podrobnosti nástupu na autobus Montini a minimálne 2 hodiny pred odchodom zo zariadenia, aby ste mohli opustiť zariadenie/chatu autobusom Montini. Vstup autobusom je možný počas check-in hodín, t.j. medzi 16:00 a 20:00 po predchádzajúcej dohode s recepciou, najneskôr však do 20:00. Odchod autobusom z hotela Montini je možný medzi 7:30 a 10:30.
7. Zákazník si môže spolu s Facility Managerom dohodnúť ďalšie vjazdy a zjazdy autobusom do/z objektu (okrem vyššie uvedených bezplatných) za cenu 50 PLN za 1 vjazd/zjazd.

§3

1. Vozidlo, v ktorom Zákazník prichádza do rekreačného zariadenia Montini, je potrebné nechať zaparkované na nestráženom parkovisku pri vjazde na vnútornú komunikáciu k rekreačnému zariadeniu Montini. Vzhľadom na obmedzený počet parkovacích miest pri prevádzke Montini a vzhľadom na strmú prízjazdovú cestu a riziko zošmyknutia vozidla Zákazníka z kopca, bez ohľadu na pohon vo vozidle, sa odporúča nechať súkromné vozidlá na parkovisku Montini na úpäť hory Ochodzita pri vjazde zo štátnej cesty DK č. 943.
2. Parkovisko Montini je vybavené závorovým systémom kde treba zadať prístupový kód. Prístupový kód k parkovisku bude zaslaný na e-mailovú adresu a telefónne číslo kontaktnej osoby, ktorá urobila rezerváciu, najneskôr do 16:00 hod. v deň príchodu do zariadenia.

§4

1. V zariadeniach Montini sa môže ubytovať iba počet osôb uvedených pri vytváraní rezervácie. Zamestnanec alebo ochranka má právo vstúpiť do chaty/apartmánu a overiť si počet tam ubytovaných osôb. Za každú osobu, ktorá prekročí počet uvedený v rezervácii, bude Zákazníkovi účtovaná zmluvná pokuta vo výške 400,00 PLN za deň.
2. Prevádzkovateľ zariadenia si vyhradzuje právo primerane zasiahnuť alebo zavolať políciu, ochranku alebo tiež okamžite vypovedať zmluvu bez vrátenia peňazi v týchto prípadoch:
 - rušenie nočného pokoja, ktoré platí v čase od 22.00 do 7.00 hod
 - rušenie pokoja a dobra susedov
 - hrubé nedodržiavanie noriem spoločenského spolunažívania, medzi ktoré patrí najmä agresívne správanie;
 - devastácia a zničenie majetku subjektu prevádzkujúceho zariadenie a tretích osôb užívajúcich rekreačné zariadenie;
 - pobyt v zariadení s domácimi zvieratami (zvieratá v zariadení nie sú povolené podľa ubytovacieho poriadku zariadenia Montini).

§5

1. Zákazník je povinný pri príchode a vstupe do zariadenia skontrolovať stav chaty/apartmánu. Dátum a čas prvého vstupu do objektu sú zaznamenané systémom počas zadávania prístupového kódu do chaty/apartmánu. Akékoľvek pripomienky týkajúce sa stavu objektu, t.j. poškodenia, zničenia, nedostatku vybavenia, je potrebné bezodkladne nahlásiť, aby nevznikli pochybnosti o čase ich vzniku a zodpovednosti.
2. Klient zodpovedá za škodu (ako je devastácia, zničenie, strata vybavenia) spôsobenú na rekreačnom zariadení a takisto zodpovedá za osoby, ktoré s ním rezerváciu využívajú a za ich činy.
3. Zákazník je povinný vzniknutú škodu odstrániť uhradením nákladov na jej opravu, kúpu a pod. Za škody spôsobené maloletými sú zodpovední rodičia alebo ich plnoletí opatrovníci a objednávateľ vykonávajúci rezerváciu.
4. Poškodenie chaty/apartmánu je potrebné oznámiť Facility manažérovi.
5. V deň príchodu ubytovacie zariadenie Montini vyžaduje predloženie dokladu totožnosti osoby, ktorá vykonáva rezerváciu, a zapísanie údajov z dokladu totožnosti a kontaktných údajov za účelom a spôsobom popísaným v Zásadách ochrany osobných údajov webovej stránky Montini.
6. Zákazník je povinný udržiavať a vrátiť chatu/apartmán v pôvodnom stave, na čo sa nevzťahuje záverečné upratovanie po odhlásení.
7. Zákazník je povinný odnieť všetok komunálny odpad na miesto uvedené v informačných materiáloch o triedení odpadu v zariadení Montini, ktoré sa nachádzajú v každej chate/apartmáne.

8. Zariadenie Montini nezodpovedá za veci ponechané v chate/apartmáne alebo za vozidlá na nestráženom parkovisku nad rámec všeobecne uznávaných a platných právnych predpisov.

§6

1. Domáce zvieratá v zariadení Montini nie sú povolené. Nedodržanie tohto pravidla bude mať za následok dodatočný poplatok vo výške zaplatenej zálohy a právo na okamžité ukončenie zmluvy bez nutnosti vrátenia akejkoľvek časti platby.

§7

1. V objekte je prísny zákaz používania otvoreného ohňa a zákaz fajčenia.
2. Pri odchode z chaty/apartmánu skontrolujte, či sú všetky zariadenia vypnuté a či sú zatvorené okná a dvere.
3. Osoby mladšie ako 18 rokov musia zostať v zariadení Montini pod dohľadom dospeljej osoby.
4. Je prísne zakázané zakladať oheň na miestach, ktoré nie sú na to určené a používať vlastné zariadenie na grilovanie.
5. Je zakázané vnášať nebezpečné veci, ktorých použitie by mohlo ohroziť bezpečnosť, zdravie a život užívateľov objektu.

§8

Všetky druhy vybavenia ako bicykle, lyže a snowboardy by mali byť ponechané na určených miestach a mali by byť zabezpečené pred prípadnou krádežou. Nie je povolené ich vnášať do chát/apartmánov.

§9

Zákazník je povinný vzniknutú škodu odstrániť uhradením nákladov na jej opravu, kúpu a pod. Za škody spôsobené maloletými sú zodpovední rodičia alebo ich plnoletí opatrovníci a objednávateľ vykonávajúci rezerváciu.

§10

1. Všetky sťažnosti zasielajte oficiálne poštou na adresu zariadenia, kde bola rezervácia vykonaná. Montini má na posúdenie reklamácie 14 dní odo dňa doručenia korešpondencie.
2. V zmysle čl. 38(1)(12) Zákona o právach spotrebiteľov Zákazník nemá právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a všetky otázky súvisiace s prípadným odstúpením alebo nevyužitím rezervovanej služby sa riadia týmito predpismi.



§11

Na riešenie prípadných sporov medzi Vlastníkom a Zákazníkom platí právny poriadok Poľskej republiky. Strany sa budú snažiť vyriešiť prípadné spory priateľsky.