

REGULAMIN POBYTU W OBIEKCIE REKREACJI MONTINI

miejsce: Obiekt rekreacyjny „MONTINI”, Koniaków 1252A, 43-470 Istebna

informacje: telefon 790 706 806

adres internetowy: www.montini.pl e-mail: recepcja@montini.pl

Podmiot prowadzący obiekt rekreacyjny: i-futuro sp. z o.o. KRS 0000792617, NIP 6312686370

Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej obiektu rekreacyjnego „MONTINI” jak również w procesie rezerwacji.

§1

1. Dokonując rezerwacji Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem pobytu i uważa go za wiążący w relacji z podmiotem prowadzącym obiekt rekreacyjny Montini.
2. Wszelkie uzgodnienia odbiegające od zasad wskazanych w niniejszym regulaminie jak też potwierdzenie faktu dokonania skutecznej rezerwacji obiektu muszą zostać ujęte w mailowym potwierdzeniu pod rygorem nieważności.
3. Zarezerwowany termin jest wiążący dla obu stron (tak Klienta jak i Podmiotu prowadzącego obiekt rekreacji). W razie nieskorzystania z zarezerwowanego pobytu uiszczone przez Klienta środki nie podlegają zwrotowi.
4. Płatność za pobyt nie podlega zwrotowi również w przypadku skrócenia pobytu w zakresie niewykorzystanej części pobytu.
5. Koszt pobytu ustalany jest indywidualnie dla Klienta i uzależniony jest od rodzaju obiektu, długości pobytu, terminu i liczby osób, przy czym cena za pobyt uwidocznioma jest w toku składania rezerwacji w sposób jasny i przejrzysty.
6. W cenie pobytu Klient oraz korzystające wraz z nim z pobytu osoby otrzymają bieliznę pościelową, dostęp do mediów (w tym Internetu), miejsce na niestrzeżonym parkingu, 2 ręczniki na osobę (kąpielowy i do rąk). W ramach ceny wynajmujący gość ma do dyspozycji jeden komplet środków higienicznych na pobyt w postaci zestawu mydła, szamponu oraz papieru toaletowego. Usługa końcowego sprzątnięcia wliczona jest w cenę pobytu.
7. Podmiot prowadzący obiekt zastrzega, iż zniszczenie lub zgubienie niżej wskazanych elementów wyposażenia wiąże się z naliczeniem opłat:
 - ręcznika spowoduje naliczenie opłaty 100 zł / sztukę
 - pościeli spowoduje naliczenie opłaty 500 zł / sztukę
 - dozowników z mydłem/ szamponem / balsamem spowoduje naliczenie opłaty 300 zł / sztukę.

§2

1. Doba pobytu rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 10:30 ostatniego dnia pobytu.
2. W momencie składania rezerwacji (celem jej skutecznego dokonania) należy dokonać płatności 100% wartości rezerwacji za pośrednictwem bramki płatności przelewy24 lub BLIK na stronie rezerwacji Montini. Można też wykonać przelew tradycyjny na konto:
i-futuro sp. z o.o. ul. Czajki 3/12, 44-122 Gliwice:
79 1050 1070 1000 0090 8392 2493
3. W przypadku rezygnacji przez Klienta z pobytu w Montini, wartość opłaconej rezerwacji nie jest zwracana.
4. Wszystkie formalności związane z zameldowaniem i rozliczeniem za cały pobyt należy załatwić przed przyjazdem i rozpoczęciem zakwaterowania.
5. Poszczególne miejsca w obiekcie otwierane są za pomocą Kodu. Kod dostępu do wybranego obiektu rekreacji zostanie przesłany na maila oraz na numer telefonu w przekazanych danych kontaktowych osoby dokonującej rezerwacji (po całkowitym uregulowaniu płatności za pobyt). Kod dostępu wraz z instrukcją wejścia zostanie przesłany na maila (oraz numer telefonu osoby składającej rezerwację) najpóźniej do godziny 16:00 w dniu w którym rozpoczyna się pobyt.
6. W obiekcie Montini samochody i inne pojazdy zostawiamy na parkingu Montini, który jest zlokalizowany po prawej stronie drogi do wjazdu na górę Ochodzita i obiektu Montini. Do domków/apartamentów Klienci zawożeni są busem Montini lub mogą zdecydować o wejściu pieszo pod górę. Dojazd busem Montini jest bezpłatny w momencie zameldowania i wymeldowania. W obiekcie Montini nie jest prowadzona Recepcja, stąd min. 2 h przed przyjazdem Klient informuje Montini (mailowo lub telefonicznie), w celu ustalenia szczegółów wjazdu busem Montini w celu zameldowania oraz min. 2 h przed wymeldowaniem w celu wjazdu busem Montini z obiektu. Wjazd busem jest możliwy w godzinach meldunkowych to jest między godziną 16 a 20 po ustaleniu z Recepcją, jednak nie później niż do godziny 20:00. Wyjazd busem z obiektu Montini jest możliwy w godzinach 7 do 10:30.
7. Klient może wraz z Managerem obiektu ustalić dodatkowe wjazdy i zjazdy z/do obiektu (poza wyżej określonymi wjazdami bezpłatnymi) za cenę wynoszącą 50 złotych za 1 wjazd lub 1 zjazd.

§3

1. Pojazd, którym Klient przybywa do obiektu rekreacji Montini należy pozostawić zaparkowany na parkingu niestrzeżonym przy wjeździe na drogę wewnętrzną do obiektu rekreacji Montini. Ze względu na ograniczoną ilość miejsc postojowych w obiekcie Montini oraz z uwagi na stromy podjazd i niebezpieczeństwo osunięcia się pojazdu Klienta z góry niezależnie od posiadanego napędu w pojeździe, wskazuje się pozostawianie pojazdów prywatnych na

parkingu Montini u podnóża góry Ochodzita przy wjeździe od drogi krajowej DK nr 943.

2. Parking Montini jest wyposażony w szlaban z klawiaturą na kod dostępu. Kod dostępu do parkingu zostanie przesłany na maila oraz na numer telefonu w przekazanych danych kontaktowych osoby dokonującej rezerwacji najpóźniej do godziny 16:00 w dniu, w którym rozpoczyna się pobyt.

§4

1. W obiektach Montini mogą przebywać tylko osoby zameldowane w Montini (wskazane w rezerwacji w zakresie ich ilości). Pracownik lub ochrona ma prawo wejścia do domku/apartamentu i zweryfikowania liczby osób w nim przebywających. Za każdą osobę ponad ustaloną w rezerwacji Klient zostanie obciążony karą umową w kwocie 400,00 złotych za dobę.

2. Podmiot prowadzący obiekt zastrzega prawo do uzasadnionej interwencji lub wezwania Policji, ochrony lub do natychmiastowego zerwania umowy (natychmiastowego jej wypowiedzenia) bez konieczności zwrotu poniesionej opłaty w przypadkach:

- zakłócania ciszy nocnej, która obowiązuje w godzinach 22:00 – 7:00
- naruszania spokoju i dobra sąsiadów
- rażące nieprzestrzegania norm współżycia społecznego, do których należy w szczególności zaliczyć zachowanie agresywne;
- dewastacji i niszczenia mienia podmiotu prowadzącego obiekt i osób trzecich korzystających z obiektu rekreacji;
- przebywania w obiekcie ze zwierzętami (Regulamin obiektu nie przewiduje możliwości korzystania z niego ze zwierzętami, zwierzęta nie są akceptowane).

§5

1. Klient zobowiązany jest podczas zakwaterowania i wejścia do obiektu zapoznać się ze stanem domku/apartamentu. Data i godzina pierwszego wejścia do obiektu jest monitorowana przez system od momentu wprowadzenia posiadanego przez Klienta kodu dostępu do domku/apartamentu. Wszelkie uwagi co do stanu obiektu tj. uszkodzeń, zniszczeń, braku wyposażenia, należy zgłosić natychmiast, celem uniknięcia wszelkich wątpliwości co do czasu ich powstania i podmiotu odpowiedzialnego.

2. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody (takie jak np. dewastacje, zniszczenia, ubytki w wyposażeniu) wyrządzone w obiekcie rekreacji i ponosi odpowiedzialność jak za działania własne za osoby, które korzystają z rezerwacji wraz z nim.

3. Klient jest zobowiązany do naprawienia szkody poprzez pokrycie kosztów jej naprawy, nabycia itp. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie, odpowiadają rodzice lub ich pełnoletni opiekunowie i Klient składający rezerwację.

4. Klient powinien zawiadomić Managera obiektu o wystąpieniu szkody w domku/apartamencie.

5. Obiekt Montini w dniu przyjazdu wymaga okazania dokumentu tożsamości osoby rezerwującej i spisania danych z dokumentu tożsamości oraz danych teleadresowych w celu i sposób opisany w Polityce prywatności serwisu internetowego Montini.
6. Klient zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu domku/apartamentu w stanie zastanym, z wyjątkiem zakresu podlegającego sprzątnięciu końcowemu po wymeldowaniu.
7. Klient zobowiązany jest do usunięcia wszelkich odpadów do miejsca wskazanego w materiałach informacyjnych na temat segregacji i wyrzucania śmieci w obiekcie Montini, dostępnych w każdym domku/apartamencie.
8. Za pozostawione rzeczy w domku/apartamencie oraz pojazdy na parkingu niestrzeżonym obiekt Montini nie ponosi odpowiedzialności ponad ogólnie przyjęte zasady prawa powszechnie obowiązującego.

§6

1. Obiekt Montini nie akceptuje pobytu zwierząt. Nie przestrzeganie tej zasady spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej równej wysokości wniesionej kaucji oraz uprawnienie do natychmiastowego wypowiedzenia umowy bez konieczności zwrotu opłaty w jakiegokolwiek części.

§7

1. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz używania otwartego ognia i palenia tytoniu.
2. Wychodząc z domku/apartamentu należy sprawdzić, czy wszystkie urządzenia zostały wyłączone, a okna i drzwi zamknięte.
3. Osoby do lat 18 muszą przebywać na terenie obiektu Montini pod opieką dorosłych.
4. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz rozpalania ognisk w miejscach do tego nie wydzielonych oraz używania własnego sprzętu do grillowania.
5. Zakazuje się wnoszenia rzeczy niebezpiecznych, których używanie mogłoby zagrażać bezpieczeństwu oraz zdrowiu i życia użytkowników obiektu.

§8

Wszelkiego rodzaju sprzęty typu rowery, narty, deski snowbordowe należy pozostawić w miejscach do tego wyznaczonych zabezpieczając je odpowiednim zapięciem przed ewentualną kradzieżą. Nie wolno wnosić ich do domków/apartamentów.

§9

Niektóre z domków Montini są wyposażone w jacuzzi. Przed rozpoczęciem korzystania z jacuzzi należy zapoznać się z Regulaminem korzystania z Jacuzzi, który dostępny jest na stronie internetowej www.montini.pl oraz w każdym domku w segregatorze z informacjami.

§10

1. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy kierować oficjalnie drogą pocztową na adres obiektu, w którym dokonywano rezerwacji. Na rozpatrzenie reklamacji Montini ma 14 dni od daty doręczenia korespondencji.

2. Na podstawie art. 38 ust 1. pkt 12) ustawy o Prawach konsumenta Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, a wszelkie kwestie związane z ewentualną rezygnacją czy nieskorzystaniem z zarezerwowanej usługi normuje niniejszy regulamin.

§11

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Właścicielem a Klientem jest prawo polskie. Ewentualne spory strony będą się starać rozstrzygać polubownie.