

PRAVIDLA POBYTU V REKREAČNÍM ZAŘÍZENÍ

MONTINI

místo: Rekreační zařízení "MONTINI", Koniaków 1252A, 43-470 Istebna Polsko

informace: tel. +48 790 706 806

internetová adresa: www.montini.pl e-mail: repcja@montini.pl

Provozovatel rekreačního zařízení: i-futuro sp. KRS 0000792617, NIP 6312686370

Tento Řád je k dispozici na webových stránkách rekreačního zařízení „MONTINI“ a také v procesu rezervace.

§1

1. Zákazník provedením rezervace prohlašuje, že se seznámil s tímto pobytovým řádem a považuje ho za závazný ve vztahu k subjektu provozujícímu rekreační zařízení Montini.
2. Veškerá ujednání, která se odchyľují od zásad uvedených v těchto pravidlech, jakož i potvrzení o úspěšné rezervaci objektu, musí být pod trestem neplatnosti zahrnuty do e-mailového potvrzení.
3. Rezervovaný termín je závazný pro obě strany (jak pro objednatele, tak pro provozovatele rekreačního zařízení). V případě nevyužití rezervovaného pobytu se finanční prostředky zaplacené Zákazníkem nevrací.
4. Platba za pobyt se nevrací ani v případě zkrácení pobytu v rozsahu nevyužití části pobytu.
5. Cena pobytu je stanovena individuálně pro klienta a závisí na typu zařízení, délce pobytu, termínu a počtu osob, přičemž cena za pobyt je jasně a přehledně uvedena při rezervaci.
6. Cena pobytu zahrnuje ložní prádlo, přístup k inženýrským sítím (včetně internetu), nehlídané parkovací místo, ručník na osobu, ručník na ruce a ručník do sprchového koutu. Cena zahrnuje jednu sadu hygienických potřeb na pobyt: mýdlo, šampon a toaletní papír. Závěrečný úklid je zahrnut v ceně.
7. Subjekt provozující zařízení si vyhrazuje právo účtovat poplatky za zničení nebo ztrátu položek zařízení uvedených níže:
 - ručník bude mít za následek poplatek 100 PLN/kus
 - lůžkoviny budou mít za následek poplatek 500 PLN/kus
 - dávkovač mýdla/šamponu/mléka bude mít za následek poplatek 300 PLN/kus.

§2

1. Den pobytu začíná v 15:00 hodin v den příjezdu a končí v 10:00 hodin posledního dne pobytu.

2. V okamžiku provedení rezervace (aby byla platná) je nutné uhradit 100 % ceny rezervace bankovním převodem na EUR účet společnosti i-futuro sp. z o.o., ul. Czajki 3/12, 44-122 Gliwice:

IBAN PL07 1050 1298 1000 0090 8167 6422

SWIFT: INGBPLPW

V případě rezervací provedených s výrazným předstihem Montini umožňuje platbu formou částečné úhrady ceny rezervace, avšak celá částka ceny rezervace musí být uhrazena nejpozději 14 dní před zahájením smlouveného pobytu v Montini.

3. Pokud Klient zruší svůj pobyt v Montini, cena uhrazené rezervace ani její část nebude vrácena.

4. Veškeré formality související s check-inem a úhradou za celý pobyt musí být vyřízeny před příjezdem a check-inem.

5. Jednotlivá místa v zařízení se otevírají pomocí Kódu. Přístupový kód do vybraného rekreačního zařízení bude zaslán na e-mailovou adresu a telefonní číslo uvedené v kontaktních údajích osoby provádějící rezervaci (po úplné úhradě pobytu). Přístupový kód spolu s pokyny ke vstupu Vám bude zaslán na Váš e-mail (a telefonní číslo osoby, která provádí rezervaci) nejpozději do 15:00 v den zahájení pobytu.

Přístupový kód bude zaslán až po vyplnění registrační karty.

§3

1. V zařízení Montini lze automobily a jiná vozidla zaparkovat na nehlídaném horním parkovišti Montini, přístupném po městské komunikaci do stejné výšky jako chaty Montini, nebo na nehlídaném dolním parkovišti, které se nachází na pravé straně silnice vedoucí k hoře Ochodzita a zařízení Montini. Podrobnosti o parkování a přístupu naleznete na mapě zařízení dostupné na hlavních webových stránkách www.montini.pl.

Vzhledem k omezenému počtu parkovacích míst v zařízení Montini, strmé příjezdové cestě a riziku sjezdu vozidla zákazníka z hory, bez ohledu na pohonné ústrojí vozidla, se doporučuje parkovat soukromá vozidla na parkovišti Montini na úpatí hory Ochodzita, poblíž vjezdu ze státní silnice č. 943.

Zejména v případě nepříznivých povětrnostních podmínek, které brání jízdě do kopce, je nutné parkovat vozidla na spodním parkovišti. V takových případech Montini poskytne hostům přístup k kyvadlovému autobusu Montini při check-inu a check-outu. Přístup k kyvadlovému autobusu Montini je při check-inu a check-outu zdarma. V zařízení Montini není recepce, proto musí hosté informovat Montini (e-mailem nebo telefonicky) alespoň 2 hodiny před příjezdem, aby si domluvili příjezd kyvadlové dopravy.

Montini pro check-in a alespoň 2 hodiny před check-out pro odjezd kyvadlové dopravy Montini z zařízení.

Příjezd kyvadlové dopravy je možný v době check-inu, která je mezi 15:00 a 17:00, po domluvě s recepcí, nejpozději však do 17:00.

Odjezd kyvadlové dopravy z zařízení Montini je možný mezi 8:00 a 10:00, rovněž po domluvě s recepcí.

2. Parkoviště Montini je vybaveno závorou s klávesnicí a přístupovým kódem. Přístupový kód k parkovišti bude zaslán e-mailem a na telefonní číslo uvedené osobou provádějící rezervaci nejpozději do 15:00 v den rezervace.

§4

1. V zařízení Montini se mohou ubytovat pouze osoby registrované v Montini (uvedené v rezervaci ohledně jejich počtu). Zaměstnanec nebo ostraha má právo vstoupit do domu a ověřit si počet zde ubytovaných osob. Za každou osobu, která překročí počet uvedený v rezervaci, bude Zákazníkovi účtována smluvní pokuta ve výši 400,00 PLN za den.

2. Provozovatel zařízení si vyhrazuje právo přiměřeně zasáhnout nebo přivolat Policii, ostrahu nebo smlouvu okamžitě ukončit (okamžitě ji ukončit) bez nutnosti vrácení vzniklého poplatku v následujících případech:

- rušení nočního klidu, které platí mezi 22. a 7. hodinou
- rušení klidu a dobra sousedů
- hrubé nedodržování norem společenského soužití, mezi které patří zejména agresivní chování;
- devastace a ničení majetku subjektu provozujícího zařízení a třetích osob užívajících rekreační zařízení;
- pobyt v zařízení se zvířaty (předpis zařízení nepočítá s možností využití zařízení se zvířaty, zvířata nejsou přijímána).

§5

1. Zákazník je povinen při přihlášení a vstupu do zařízení zkontrolovat stav domu. Datum a čas prvního vstupu do objektu jsou systémem sledovány od okamžiku zadání přístupového kódu do domu/bytu Zákazníkem. Jakékoli připomínky týkající se stavu zařízení, tj. poškození, zničení, nedostatek vybavení, je třeba neprodleně nahlásit, aby nevznikly pochybnosti o době jejich vzniku a odpovědném subjektu.

2. Klient odpovídá za škody (jako je devastace, zničení, ztráta vybavení) způsobené na rekreačním zařízení a odpovídá za osoby, které s ním rezervaci využívají, jako za své jednání.

3. Zákazník je povinen škodu odstranit uhrazením nákladů na její opravu, nákup apod. Za škody způsobené dětmi odpovídají rodiče a objednatel provádějící rezervaci.

4. Poškození domu by měl klient oznámit správci objektu.

5. V den příjezdu vyžaduje ubytování Montini předložení dokladu totožnosti osoby provádějící rezervaci a zaznamenání údajů z dokladu totožnosti a kontaktních údajů (pokud registrační karta nebyla vyplněna e-mailem), a to za účelem a způsobem popsaným v Zásadách ochrany osobních údajů webových stránek Montini.
6. Zákazník je povinen udržovat a vracet dům v původním stavu s výjimkou závěrečného úklidu po odhlášení.
7. Zákazník je povinen odvézt veškerý odpad na místo uvedené v informačních materiálech v zařízení Montini, které jsou k dispozici v každé chatě.
8. Zařízení Montini neručí za věci ponechané v domě a vozidla na nehlídaném parkovišti nad rámec obecně uznávaných zásad obecně platných právních předpisů.

§6

1. Montini nepřijímá domácí mazlíčky. Nedodržení tohoto pravidla bude mít za následek další poplatek ve výši zaplacené zálohy a právo na okamžité ukončení smlouvy bez nutnosti vrácení jakékoli části poplatku.
2. Pokud rezervace pobytu v Montini uvádí, že se během pobytu bude konat oslava nebo speciální akce, vyhrazuje si Montini právo účtovat zálohu ve výši 500 PLN za chatu jako kauci na pokrytí případných škod, které mohou vzniknout v důsledku různých oslav. Tato kauce je splatná v hotovosti správci nemovitosti a vrácena v hotovosti v den odjezdu poté, co správce ověří, že nevzniklo žádné škody. Jakékoli škody vzniklé během pobytu v chatě nebo její vířivce nebo ve společných prostorách nemovitosti Montini opravňují Montini k zadržení této kauce.

§7

1. V objektu je přísně zakázáno používání otevřeného ohně a kouření.
2. Při odchodu z domu/bytu zkontrolujte, zda jsou všechna zařízení vypnutá a okna a dveře zavřené.
3. Osoby mladší 18 let musí pobývat v zařízení Montini pod dohledem dospělé osoby.
4. Je přísně zakázáno rozdělávat ohně na místech k tomu neurčených a používat vlastní grilovací zařízení.
5. Je zakázáno vnášet nebezpečné věci, jejichž použití by mohlo ohrozit bezpečnost, zdraví a život uživatelů zařízení.

§8

Veškeré druhy vybavení jako jsou jízdní kola, lyže a snowboardy by měly být ponechány na určených místech a zajištěny vhodnými zámky, aby se předešlo možné krádeži. Není dovoleno je vnášet do chaty/apartmánu.

§9

Některé chaty Montini jsou vybaveny vířivkou. Před použitím vířivky si prosím přečtěte Pravidla pro vířivku, která jsou k dispozici v informační složce v každé chatě a na webových stránkách www.montini.pl.

§10

1. Veškeré stížnosti zasílejte oficiálně poštou na adresu zařízení, kde byla rezervace provedena. Montini má na posouzení reklamace 14 dní ode dne doručení korespondence.
2. Podle Čl. 38(1)(12) Zákona o právech spotřebitelů nemá Zákazník právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku a všechny otázky související s případným odstoupením nebo nevyužitím objednané služby se řídí těmito předpisy.

§11

Rozhodným právem pro spory mezi Vlastníkem a Zákazníkem je polské právo. Případné spory se strany pokusí vyřešit smírnou cestou.